

利用条件を教えてください。

駐車場毎に利用条件が異なりますので、詳細は現地告知物等をご確認ください。

現地告知物に申込QRコードがある場合は、QRコードを読み込んで表示される画面から利用条件をご確認ください。
QRコードがない場合は、コールセンター0570-011-500にお問い合わせください。

申込の方法を教えてください。

現地告知物に申込QRコードがある場合は、QRコードを読み込んで表示される画面から利用条件をご確認のうえ、画面の指示に従って申込お手続きをお願いします。

QRコードがない場合は、コールセンター0570-011-500に新規利用申込の旨をご連絡ください。

申込時の必要書類は何ですか。

ご利用者様の運転免許証のコピー（法人契約の場合は登記簿謄本または法人代表者の免許証のコピー）

および、以下書類のいずれか1つのコピーが必要です。

[駐車する車両の車検証 / 駐車する車両の軽自動車届出済証（軽車両の場合） / 標識交付証明書]

月途中から利用を開始する場合の利用料金はようになりますか。

初月途中からのご利用開始の場合、利用料金は日割りでのご請求となります。翌月以降は1日から月末までの1ヶ月単位となります。

利用期間の終了や更新はありますか。

利用期間は月単位で、毎月自動更新となります。

解約手続きについて教えてください。

メールで tsukigime@pitdesign.jp 宛にご利用者名と駐車場名を記載の上、解約の旨をお送りください。

解約はご通知いただいた日の翌月末での解約となります。月途中での解約は対応できかねますのでご注意ください。

一時的に利用停止することはできますか。

一時的にご利用を停止することはできません。一旦、解約の手続きをお願いいたします。再度のご利用を希望される場合は改めて新規申込としてお手続きをお願いいたします。

ただし、ご希望の駐車場が満車の場合はご要望に沿いかねますので予めご了承ください。

代車を利用する場合どうしたらいいですか。

事前にメールで tsukigime@pitdesign.jp へてに、ご利用者名、駐車場名、登録ナンバー全桁（例：東京123あ

**45）、代車ナンバー全桁、ご利用開始日・終了予定日、をご連絡ください。

車両変更手続きについて教えてください。

事前にメールで tsukigime@pitdesign.jp へてに、ご利用者名、駐車場名、現在の登録ナンバー全桁（例：東京123あ

**45）、新たな登録ナンバー全桁、新たな登録ナンバーでのご利用開始日、車検や軽自動車届出済証等を画像（PDF）にてお送りください。

平日限定利用の契約で申込し、土日に利用した場合はようになりますか。

平日限定の方が土日にご利用の場合は時間貸し利用となり駐車料金が発生いたしますので精算機にてご精算ください。

なお、平日から連続して土日まで駐車した場合等の利用料金については、駐車場毎に料金体系が異なりますので、コールセンター0570-011-500にお問い合わせください。

月極指定エリア以外に停めた場合はようになりますか。

月極利用とはみなされず、時間貸し利用となり駐車料金が発生いたしますので、精算機にてご精算ください。